

Actievoorwaarden

Energie met overstapkorting en éénmalige loyaliteitskorting

1. De Actie

- 1.1. De actie Energie met overstapkorting en éénmalige loyaliteitskorting op de jaarafrekening (hierna: 'Actie') is een actie van Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: 'Vattenfall' of 'wij').
- 1.2. Met deze Actie ontvangt u overstapkorting en een éénmalige loyaliteitskorting als u met Vattenfall een contract sluit voor de levering van stroom en gas én aan de voorwaarden voldoet.
- 1.3. Door deelname aan de Actie gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.

2. Voorwaarden deelname

- 2.1. Iedereen die in Nederland woont, die minimaal 18 jaar is en een energiecontract mag afsluiten, kan deelnemen aan deze Actie, mits alle ingevulde gegevens juist zijn. Het aanbod geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten.
- 2.2. Deze Actie is alléén voor consumenten en ondernemers die nog geen energiekant bij Vattenfall.

3. Voorwaarden loyaliteitskorting

- 3.1. Als u klant blijft tot de afgesproken einddatum van het energiecontract, ontvangt u een éénmalige loyaliteitskorting. De hoogte van deze éénmalige korting en de afgesproken einddatum vindt u terug in de contractbevestiging.
- 3.2. De éénmalige korting wordt verrekend op de jaarafrekening. Ontvangt u de jaarafrekening niet binnen 60 dagen na einddatum contract? Dan ontvangt u een aparte factuur binnen 4 weken na einddatum contract. Dit bedrag wordt in dit geval verrekend of uitbetaald.
- 3.3. Zegt u het contract op voor de einddatum van het contract? Dan bent u niet de afgesproken periode klant gebleven en vervalt uw recht op de éénmalige korting. Deze wordt dan niet verrekend of uitbetaald.
- 3.4. U heeft alléén recht op de eenmalige loyaliteitskorting als u zowel stroom als gas bij Vattenfall afneemt.

4. Voorwaarden Overstapkorting

- 4.1. Brengt uw huidige leverancier een opzegvergoeding bij u in rekening, dan kunt u een korting aanvragen van maximaal € 50,-, inclusief btw, per energieproduct (stroom en/of gas).
- 4.2. U komt alleen in aanmerking voor overstapkorting indien het energiecontract met uw huidige leverancier vóór 1 juni 2023 is ingegaan. Heeft u het energiecontract met uw huidige leverancier na deze datum afgesloten? Dan geldt deze overstapkorting niet.
- 4.3. Op www.vattenfall.nl/overstapkorting vindt u alle informatie, het aanvraagformulier.
- 4.4. Alléén consumenten die nog geen energiekant zijn bij Vattenfall hebben mogelijkheid tot uitbetaling van de overstapkorting. Kosten van welkomstcadeaus, vervallen kortingen, welkomstpremies of premiums vergoeden wij niet.
- 4.5. Uw aanvraag verwerken wij als:
 - Deze binnen drie maanden na de start van de levering bij ons binnen is.
 - U bij de aanvraag een kopie toevoegt van de boetefactuur of eindafrekening van uw vorige energieleverancier waarop de overstapboete in rekening wordt gebracht.
- 4.6. U ontvangt de overstapkorting binnen zes weken na de aanvraag op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. In de meeste gevallen is dit na de betaling van uw eerste termijnbedrag.
- 4.7. Het recht op uitbetaling van de overstapkorting vervalt als u:
 - In de voorafgaande periode van 12 kalendermaanden voor hetzelfde product al overstapkorting heeft ontvangen.
 - Het aanvraagformulier niet naar waarheid heeft ingevuld.
- 4.8. Door het insturen van het aanvraagformulier overstapkorting gaat u akkoord met de voorwaarden.

5. Overig

- 5.1. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2. Vattenfall Sales Nederland N.V. mag deze Actie altijd eerder stoppen of veranderen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
- 5.3. Vattenfall kan deze actievoorwaarden wijzigen. Heeft u zich voor de wijziging van de actievoorwaarden aangemeld voor deze Actie? Dan gelden de veranderingen niet voor uw contract.