

# Productvoorwaarden

## TijdPrijsStroom Vast

### 1. Toepasselijke voorwaarden

Op de levering van TijdPrijsStroom Vast door Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: 'Vattenfall') zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', de 'Productvoorwaarden Algemeen deel' en de 'Kwaliteitscriteria' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze Productvoorwaarden TijdPrijsStroom Vast voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag. U kunt ze ook vinden op [vattenfall.nl/voorwaarden](https://vattenfall.nl/voorwaarden).

### 2. TijdPrijsStroom Vast

De stroom van het product TijdPrijsStroom Vast wordt opgewekt met windmolens, waterkracht-centrales en/of zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen hangt af van de beschikbaarheid en kan afwisselen. De verhouding ziet u terug in het stroometiket. Wij verantwoord de levering van TijdPrijsStroom Vast met garanties van oorsprong.

### 3. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2023 is opgewekt. In het stroometiket hieronder is TijdPrijsStroom Vast vermeld als "Groen uit Nederland". Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	89,2%		10,8%					100%	
Vattenfall Groep Nederland	28,3%	24,9%	7,9%	0,4%	0,3%	0,3%	5,0%	67,1%	32,9%

  

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)
Groen uit Nederland	0
Vattenfall Groep Nederland	125

Op [vattenfall.nl/stroometiket](https://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

### 4. Waar geldt de vaste prijs voor?

De vaste prijs geldt voor het volgende:

- Variabele leveringskosten in euro per kWh
- Vaste leveringskosten in euro per maand
- Terugleververgoeding in euro per kWh
- Vaste terugleverkosten in euro

Voor meer informatie over de tariefcomponenten, zie de Productvoorwaarden Algemeen deel.

### 5. Wat is TijdPrijsStroom Vast?

Bij TijdPrijsStroom Vast zijn de uren van de dag verdeeld in een aantal vaste tariefblokken. Tijdens elk tariefblok betaalt u een ander tarief voor uw stroomverbruik. Hoeveel tariefblokken er zijn, wanneer welk tariefblok geldt en wat uw tarieven zijn, vindt u in het aanbod, uw contractbevestiging en in Mijn Vattenfall.

## 6. Persoonlijk Vattenfall account vereist

Om gebruik te kunnen maken van TijdPrijsStroom Vast dient u een persoonlijk Vattenfall account aan te maken. Dit komt omdat de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie digitaal verloopt. Met uw persoonlijk Vattenfall account kunt u inloggen bij Mijn Vattenfall en de Energie-app. Hier vindt u de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekeningen de tarievenspecificatie.

## 7. Voorwaarden voor uw meter

Om gebruik te maken van TijdPrijsStroom Vast heeft u een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw stroommeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig (dit wordt uitgelegd in artikel 8. Afgeven toestemming).

## 8. Afgeven toestemming

De stroommeterstanden moeten op afstand uitgelezen kunnen worden door uw netbeheerder, zodat wij deze stroommeterstanden bij uw netbeheerder kunnen opvragen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:

- De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De netbeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie (“programmaverantwoordelijke”) om daarmee stroom voor u in te kopen. Daarnaast verwerkt de netbeheerder uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.
- De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. Met de stroommeterstanden kunnen we de factuur maken met de aangegeven tariefblokken. Zo krijgt u ook een precies inzicht in uw verbruik.

## 9. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?

Wanneer we de stroommeterstanden per kwartier niet kunnen opvragen, dan berekenen wij de ontbrekende kwartiermeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie volgens de onderstaande rekenmethode.

Voorbeeld: Stel er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik) en u heeft 1.000 Watt verbruikt. Dan verdelen we uw verbruik eerst in gelijke hoeveelheden (recht evenredige interpolatie). In de volgende stap verdelen wij het verbruik volgens uw klantprofiel (een procentuele verdeling van het verbruik over de dag).

Rekenvoorbeeld:

Recht evenredig (in Watt)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Klantprofiel (in %)	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	9%
Eindresultaat in (Watt)	110	110	100	100	100	100	100	90	90	90

## 10. Wat gebeurt er als deze leveringsovereenkomst afloopt?

Aan het eind van uw leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zetten we uw leveringsovereenkomst automatisch om naar TijdPrijsStroom voor onbepaalde tijd. U betaalt dan het variabele tarief dat geldt bij de tariefblokken van dat moment. De tariefblokken en tarieven bij TijdPrijsStroom voor onbepaalde tijd kunnen wijzigen. U kunt met TijdPrijsStroom voor onbepaalde tijd overstappen wanneer u wilt, met een opzegtermijn van 30 dagen.