

# Productvoorwaarden

## FlexPrijsGas

### 1. Toepasselijke voorwaarden

Op de levering van FlexPrijsGas door Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: 'Vattenfall') zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', de 'Productvoorwaarden Algemeen deel' en de 'Kwaliteitscriteria' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze Productvoorwaarden Gas - FlexPrijsGas voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag. U kunt ze ook vinden op [vattenfall.nl/voorwaarden](http://vattenfall.nl/voorwaarden).

### 2. Uw leveringstarieven

Het leveringstarief van FlexPrijsGas is dynamisch. Dit betekent dat uw leveringsprijs voor gas iedere dag meebeweegt op basis van de beursprijs voor Gas (EEX End of Day Index). Het tarief bij FlexPrijsGas bestaat uit de volgende componenten:

#### Variabele leveringskosten:

- De per dag wisselende inkoopprijs voor gas op de beurs (EEX) in €/m<sup>3</sup>
- Inkoopvergoeding in €/m<sup>3</sup>
- Energiebelasting in €/m<sup>3</sup>

#### Vaste kosten:

- Vaste leveringskosten
- Netbeheerkosten

Over alle componenten wordt btw in rekening gebracht.

De actuele variabele leveringskosten staan op [vattenfall.nl/flexprijs-tarieven](http://vattenfall.nl/flexprijs-tarieven), in Mijn Vattenfall en de Energie-app. Ook staan hier de variabele leveringskosten van eerdere dagen.

De hoogte van de vaste kosten vindt u in Mijn Vattenfall en de Energie-app. De vaste leveringskosten en de inkoopvergoeding dienen ter dekking van kosten, risico's en winstbijdrage. De kosten bestaan uit onder andere landelijke kosten voor transport van gas, onbalanskosten en/of transactiekosten voor het handelen op de beurs.

### 3. De tarieven kunnen wijzigen

De beursprijs voor gas per m wijzigt dagelijks en is gelijk aan de beursprijs voor gas op de beurs. (EEX End of Day). Wij kunnen daarnaast de hoogte van de inkoopvergoeding en de vaste leveringskosten wijzigen. Dit gebeurt voor ieder component maximaal vier keer per kalenderjaar. Voor de wijzigingen van deze componenten geldt art. 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017'.

Voordat een wijziging van deze componenten ingaat krijgt u tijdig schriftelijk bericht van ons over de inhoud, aanleiding en ingangsdatum van de wijziging. Bij een wijziging heeft u de bevoegdheid om de leveringsovereenkomst per direct op te zeggen tot de datum dat de wijziging in werking treedt. In dat geval bent u niet gebonden aan de opzegtermijn.

### 4. Persoonlijk Vattenfall account vereist

Om gebruik te kunnen maken van FlexPrijsGas dient u een persoonlijk Vattenfall account aan te maken. Dit komt omdat de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie digitaal verloopt. Met uw persoonlijk Vattenfall account kunt u inloggen bij Mijn Vattenfall en de Energie-app. Hier vindt u de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie.

### 5. Voorwaarden voor uw meter

Om gebruik te maken van FlexPrijsGas heeft u een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw gasmeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig. (dit wordt uitgelegd in artikel 6. Afgeven toestemming)

## **6. Afgeven toestemming**

We vragen toestemming om uw gasmeterstanden per uur uit te lezen. Deze toestemming hebben wij nodig om uw verbruik af te rekenen tegen het juiste tarief.

## **7. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?**

Wanneer we de Meter tot maximaal twee weken niet kunnen uitlezen, dan berekenen wij de ontbrekende uurmeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie. Wanneer uw meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is, zetten we u automatisch over naar Gas voor onbepaalde tijd (dit wordt verder toegelicht in artikel 9. Wanneer beëindigen wij uw product?)

## **8. De berekening van uw gasverbruik**

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.

Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.

Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

## **9. Wanneer beëindigen wij dit product?**

Het uitlezen van de meterstanden per uur is noodzakelijk voor FlexPrijsGas. Wanneer u de toestemming intrekt of wanneer uw Meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is, zetten we u automatisch over naar Gas voor onbepaalde tijd. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment en kunt dit opzeggen wanneer u wilt. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt hier een bevestiging van.

## **10. Wat als u wilt opzeggen?**

FlexPrijsGas is een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en u kunt opzeggen wanneer u dat wilt.

## **11. Wijziging van de productvoorwaarden**

Wij zijn gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, wijzigingen in het beleid of de werkwijze van Vattenfall, om een verduidelijking aan te brengen of vanwege onvoorziene omstandigheden. Aanpassingen zullen tijdig kenbaar worden gemaakt en eerst 30 kalenderdagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd.

Wanneer wij deze productvoorwaarden wijzigen en u een consument bent, heeft u de bevoegdheid de leveringsovereenkomst per direct op te zeggen tot de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. In dat geval bent u niet gebonden aan de opzegtermijn. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.